

Prozessmanagement

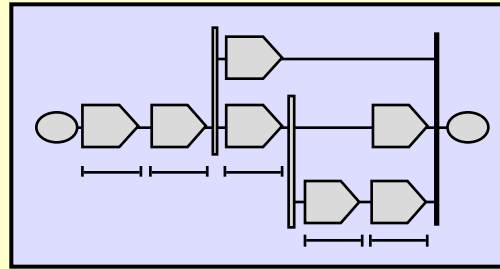
1.2 Anwendungsfelder im Unternehmen

© 2003
Dr. Thomas Mühlbradt

Das virtuelle Bildungsnetzwerk für Textilberufe
www.vibinet-textil.de



Anwendungsfelder: Übersicht



**Gestaltung
von Prozessen**

**Verbesserung
von Prozessen**

**Unterstützung
von Prozessen**

**Management
von Prozessen**

Gestaltung von Prozessen

- Planung eines neuen Unternehmens auf der „grünen Wiese“
- Schaffung eines neuen Geschäftsprozesses in einem bestehenden Unternehmen
- Radikale Veränderung eines zuvor bestehenden Prozesses im Sinne des „Process-Re-Engineering“

Verbesserung von Prozessen

- Analyse und nachfolgende Optimierung eines bestehenden Prozesses in qualitativer oder quantitativer Hinsicht.
 - Qualitative Verbesserungsansätze:
 - Informationsfluss im Prozess oder zu anderen Prozessen
 - Erforderliche und vorhandene Qualifikation für den Prozess
 - Wertschöpfung im Prozess
 - Prozessleistung
 - Quantitative Verbesserungsansätze:
 - Durchlaufzeit des Prozesses
 - Prozesskosten
 - Prozessqualität

Unterstützung von Prozessen

- Technische Informations- und Kommunikations- Systemen zur Unterstützung von Prozessen:
 - Anforderungsermittlung an Systeme
 - Auswahl von Software-Lösungen
 - Anpassung von Software („Customizing“)
 - Einführung einer Lösung im Betrieb

Management von Prozessen

- Fortlaufende Überwachung von Prozessergebnissen zur Feststellung von Abweichungen von vorgegebenen Sollwerten
- Durchführung von steuernden Aktivitäten zur Anpassung des Prozesses an veränderte Bedingungen
- Planung und Umsetzung von dazu geeigneten technischen, qualifikatorischen und organisatorischen Maßnahmen