

Prozessmanagement

5. Prozessgestaltung

© 2003
Dr. Thomas Mühlbradt

Das virtuelle Bildungsnetzwerk für Textilberufe
www.vibinet-textil.de



Begriffsbestimmung und Ziele

- Eine Prozessgestaltung findet statt:
 - wenn ein vollständig neuer Prozess entworfen und geplant wird
 - oder ein bestehender Prozess grundlegend umgestaltet wird
- Das Kapitel gliedert sich in die Teile:
 - 5.1 Schlüsselprozesse
 - 5.2 Ordnungsrahmen
 - 5.3 Prozessstrukturierung